

Algemene voorwaarden dienstverlening

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Kunskapsskolan Nederland B.V. met Opdrachtgever aangaat (zoals hierna gedefinieerd), tenzij daarvan in een overeenkomst schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 1. Definities

- In deze voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hierna volgende betekenis:
- Kunskapsskolan Nederland B.V.: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kunskapsskolan Nederland B.V., gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende te (2491 AK) Den Haag aan Loire 150;
 - Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Kunskapsskolan Nederland B.V.; Diensten: de dienst(en) die Kunskapsskolan Nederland B.V. aan Opdrachtgever levert op grond van een Overeenkomst;
 - IE-Rechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow en eenlijnsprestaties;
 - Opdrachtgever: de wederpartij van Kunskapsskolan Nederland B.V. bij de Overeenkomst, die deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kunskapsskolan Nederland B.V. en Opdrachtgever waarin de door Kunskapsskolan Nederland B.V. te verlenen Diensten en specificaties daarvan zijn opgenomen en waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
 - Partij: Kunskapsskolan Nederland B.V. en/of Opdrachtgever.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. Voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op een Overeenkomst.
- 2.2 Als een bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen daarvan van kracht. Kunskapsskolan Nederland B.V. zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op (resultaten van) de Diensten die al dan niet gedeeltelijk door derden aan Kunskapsskolan Nederland B.V. zijn verleend en die Kunskapsskolan Nederland B.V. aan Opdrachtgever doorlevert.
- 2.4 Als dat noodzakelijk is, kan Kunskapsskolan Nederland B.V. deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Als Opdrachtgever niet instemt met inhoudelijke wijzigingen, kan deze de Overeenkomst per de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden opzeggen.

Algemene Voorwaarden Kunskapsskolan Nederland B.V.

Artikel 3. Aanbiddingen en overeenkomsten

- 3.1 De aanbiddingen van Kunskapsskolan Nederland B.V. hebben een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen tenzij in de aanbidding of offerte expliciet een andere termijn voor aanvaarding is opgenomen. Als in een offerte geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, is deze vrijblijvend gedaan en kan Kunskapsskolan Nederland B.V. deze herroepen, ook direct na aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.
- 3.2 Een samengestelde offerte verplicht Kunskapsskolan Nederland B.V. niet tot levering van een deel van het in deze offerte opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.3 Als de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbidding aan Kunskapsskolan Nederland B.V. een opdracht verstrekt, is Kunskapsskolan Nederland B.V. pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.4 Aanbiddingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. De Diensten

- 4.1 Kunskapsskolan Nederland B.V. verricht haar Diensten op basis van een inspanningsverplichting. Dat betekent dat Kunskapsskolan Nederland B.V. zich naar beste kunnen inspant om de Overeenkomst uit te voeren, maar geen garantie geeft op het resultaat van haar dienstverlening. Het gebruik van de geleverde Diensten en alle beslissingen die Opdrachtgever op basis van deze Diensten maakt, is voor eigen risico van Opdrachtgever.
- 4.2 Kunskapsskolan Nederland B.V. zal de Overeenkomst uitvoeren volgens de eisen die aan een professionele partij gesteld mogen worden. Als dit de uitvoering van de Overeenkomst ten goede komt, kan Kunskapsskolan Nederland B.V. bepaalde werkzaamheden door derden laten uitvoeren.

- 4.3 Overeengekomen opleverings- of overige termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 4.4 Kunskapsskolan Nederland B.V. is gerechtigd om de werkzaamheden in gedeelten uit te voeren en kan in zulke gevallen per gedeelte te factureren.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever zal aan Kunskapsskolan Nederland B.V. alle gegevens verstrekken en medewerking verlenen die Kunskapsskolan Nederland B.V. nodig heeft om een passende aanbieding te doen en de afgesproken Diensten naar behoren te verrichten. Kunskapsskolan Nederland B.V. kan haar werkzaamheden opschorten als Opdrachtgever niet de vereiste informatie verstrekt of medewerking verleent. Kunskapsskolan Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade en/of vertraging die ontstaat doordat Opdrachtgever niet, niet volledig of niet op tijd voldoet aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsverplichting.

Artikel 6. IE-Rechten

- 6.1 Als er IE-Rechten rusten op de materialen die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Kunskapsskolan Nederland B.V. overhandigt, blijven deze rechten altijd bij Opdrachtgever. Alleen voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verleent Opdrachtgever hierbij aan Kunskapsskolan Nederland B.V. een niet-exclusieve overdraagbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken.
- 6.2 Als er bij de uitvoering van de Overeenkomst IE-Rechten ontstaan op resultaten van de Diensten die Kunskapsskolan Nederland B.V. verricht, zullen deze IE-Rechten aan Kunskapsskolan Nederland B.V. toebehoren en verleent Kunskapsskolan Nederland B.V., als Opdrachtgever aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, een niet overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van (de resultaten van) de Diensten. In de Overeenkomst kunnen Partijen van het voorgaande afwijken.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

- 7.1 Alle bedragen genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst zijn in Euro's verschuldigd en zijn vermeld exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 7.2 Kunskapsskolan Nederland B.V. kan haar tarieven van tijd tot tijd aanpassen. In dat geval zal Kunskapsskolan Nederland B.V. de Opdrachtgever ten minste 1 maand voorafgaand aan een tariefswijziging op de hoogte stellen. Als Opdrachtgever het niet eens is met een tariefswijziging kan de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen, tot aan het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt.
- 7.3 Kunskapsskolan Nederland B.V. is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te corrigeren in overeenstemming met het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Het corrigeren van tarieven conform het Consumentenprijsindexcijfer geeft Opdrachtgever niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.
- 7.4 Als Opdrachtgever van mening is dat een gefactureerd bedrag onjuist is, zal deze Kunskapsskolan Nederland B.V. daarover direct inlichten. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op voor onbetwiste (delen van) facturen.
- 7.5 De betalingstermijn van door Kunskapsskolan Nederland B.V. verzonden facturen is 30 (dertig) dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.6 Als Opdrachtgever de factuur na het verstrijken van de betalingstermijn niet (volledig) heeft betaald, zal Kunskapsskolan Nederland B.V. een betalingsherinnering aan Opdrachtgever sturen. Pas als Opdrachtgever binnen de in de herinnering genoemde termijn niet heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 7.7 Als Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van een betalingsverplichting, komen eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever. Op dat moment kan Kunskapsskolan Nederland B.V. ook besluiten om de vordering aan een incassobureau uit handen te geven. De additionele (incasso)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Garanties en vrijwaringen

- 8.1 Als Kunskapsskolan Nederland B.V. aan haar inspanningsverplichting uit Artikel 4.1 heeft voldaan, voldoen de Diensten aan de Overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geeft Kunskapsskolan Nederland B.V. geen garanties met betrekking tot de Diensten, zoals bijvoorbeeld de garantie dat de Diensten geschikt zijn voor een bepaald doel.
- 8.2 Opdrachtgever garandeert dat deze de in Artikel 5.1 bedoelde gegevens en materialen daadwerkelijk aan Kunskapsskolan Nederland B.V. mag verstrekken en dat deze materialen en gegevens correct, up to date en relevant zijn.
- 8.3 In verband met de uitvoering van de Overeenkomst kan Kunskapsskolan Nederland B.V. informatie over de Opdrachtgever verwerken, inclusief persoonsgegevens van vertegenwoordigers van de Opdrachtgever. Deze gegevens worden alleen verwerkt als dat nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Kunskapsskolan Nederland B.V. garandeert dat zij de Wet bescherming persoonsgegevens en overige wet- en regelgeving op het gebied van privacy zal naleven. Kunskapsskolan Nederland B.V. zal Opdrachtgever zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen in het geval er sprake is van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens die Kunskapsskolan Nederland B.V. namens Opdrachtgever verwerkt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot de vergoeding van directe schade die in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de schadeveroorzakende Partij wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid van Partijen is per gebeurtenis (waarbij een reeks met elkaar samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als één gebeurtenis) in ieder geval nooit meer dan het totale bedrag dat Opdrachtgever op grond van de met Kunskapsskolan Nederland B.V. gesloten Overeenkomst heeft betaald in de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis (ex. btw). De totale aansprakelijkheid van Partijen is hoe dan ook beperkt tot EUR 10,000.=.
- 9.2 "Directe schade" in de zin van artikel 9.1 houdt alleen de volgende schade in:
- A. zaakschade;
 - B. redelijkerwijs gemaakte kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van Kunskapsskolan Nederland B.V. in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. Deze kosten worden echter niet vergoed als Opdrachtgever de betrokken Overeenkomst ontbindt of heeft ontbonden;
 - C. redelijkerwijs door Opdrachtgever gemaakte kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover die vaststelling verband houdt met directe schade; d. redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade.
- 9.3 Partijen zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade zoals omschreven in art. 9.2, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen zoals verlies van goodwill of goede naam.
- 9.4 Als de levering van enige Dienst van Kunskapsskolan Nederland B.V. afhankelijk is van de beschikbaarheid van een dienst of medewerking van een derde, is Kunskapsskolan Nederland B.V. niet aansprakelijk voor het niet-presteren door deze derde.
- 9.5 De beperking van aansprakelijkheid zoals in dit Artikel bedoeld is niet van toepassing als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van een Partij of haar bestuurders.

Artikel 10. Beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1 De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald. Als een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, kunnen Partijen deze schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald.
- 10.2 Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen als de andere Partij failliet gaat, deze Partij surseance van betaling wordt verleend of als een Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.
- 10.3 Kunskapsskolan Nederland B.V. of Opdrachtgever kan een Overeenkomst ontbinden als de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen van de Overeenkomst – in alle gevallen,
- A. nadat de andere Partij schriftelijk en onder vermelding van zoveel mogelijk details in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn van minimaal 30 (dertig) dagen is gesteld om het gebrek te herstellen, of
 - B. met onmiddellijke ingang als krachtens Nederlands recht geen schriftelijke ingebrekestelling vereist is om de Overeenkomst te ontbinden.

10.4 Op het moment dat Overeenkomst wordt ontbonden zullen de door Partijen uitgevoerde prestaties niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door zijn gefactureerd in verband met reeds geleverde Diensten blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding opeisbaar.

10.5 Als een Partij een Overeenkomst opzegt, is deze Partij tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van deze opzegging en zal de opzeggende Partij de andere Partij vrijwaren van hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zullen de over en weer verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen, tenzij de andere Partij toestemming heeft verleend om de gegevens openbaar te maken, deze gegevens in redelijkheid kunnen worden aangemerkt als niet-vertrouwelijk of wanneer de verstrekende Partij deze gegevens zelf al openbaar heeft gemaakt.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zullen de over en weer verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen, tenzij de andere Partij toestemming heeft verleend om de gegevens openbaar te maken, deze gegevens in redelijkheid kunnen worden aangemerkt als niet-vertrouwelijk of wanneer de verstrekende Partij deze gegevens zelf al openbaar heeft gemaakt.
